



กระบวนการบริการประชาชนเชิงรุก "งานไวยಾವัจกร"

Proactive Public Service: Waiyawatjakon Management

นวัตกรรม Zero-Visit ขับเคลื่อน 3 ประสาน วัด-พศจ.-อำเภอ
เพื่อลดภาระคณะสงฆ์อย่างเป็นรูปธรรม

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดลำปาง



"ลดการเดินทางเป็นศูนย์ เพื่อให้คณะสงฆ์มุ่งเน้นกิจวัตร ทางศาสนาได้อย่างเต็มกำลัง"

Zero travel burden. Maximizing spiritual
and administrative devotion.

นวัตกรรมการบริการที่ให้ "ข้อมูลเดินทางแทนบุคคล"
ขจัดความยุ่งยากของงานเอกสาร และคืนเวลาอันมีค่าแด่พระภิกษุสงฆ์

ผู้พิทักษ์ศาสนสมบัติ (The Role of Waiyawatjakon)



ไวยาวัจกร



ความหมาย (Definition)

"ตัวแทนทางกฎหมาย" ของวัด ผู้มีหน้าที่ดูแลรักษาและจัดการทรัพย์สินของวัดที่ได้รับมอบหมายจากเจ้าอาวาส

สถานะทางกฎหมาย (Legal Status)

ตามพระราชบัญญัติคณะสงฆ์ พ.ศ. 2505 (มาตรา 44) และประมวลกฎหมายอาญา ไวยาวัจกรมีฐานะเป็น "เจ้าพนักงาน"

ความรับผิดชอบ (Accountability)

ผู้ได้รับแต่งตั้งต้องมีความบริสุทธิ์ โปร่งใส และมีความรับผิดชอบสูงทั้งทางแพ่งและทางอาญา การแต่งตั้งจึงต้องรัดกุมและถูกต้อง 100%



4 เสาหลักแห่งคุณสมบัติ ไวยาวัจกร

อ้างอิงกฎหมายเถรสมาคม ฉบับที่ 18 (พ.ศ. 2536) ข้อ 6



ความท้าทายของระบบเดิม (The Friction of Analog Process)



ภาระการเดินทาง (High Travel Burden): พระสงฆ์ในพื้นที่ห่างไกลต้องเดินทางข้ามอำเภอมายังสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด เสียเวลาและค่าใช้จ่าย

ความซับซ้อนทางเอกสาร (Document Complexity): ขาดการคัดกรองเบื้องต้น หากเอกสารไม่ครบหรือคุณสมบัติไม่ผ่านเกณฑ์ ต้องตีกลับและเริ่มใหม่

คอขวดที่ฝ่ายปกครอง (Administrative Bottleneck): ฝ่ายบ้านเมืองอาจขาดความมั่นใจในการตีความกฎหมายสงฆ์ ทำให้กระบวนการตรวจสอบล่าช้า



นวัตกรรมนำร่อง: "กระบวนการบริการประชาชนเชิงรุกงานไวยาวัจกร" (The Zero-Visit Paradigm)



Core Philosophy: "ให้ข้อมูลเดินทางแทนบุคคล" (Let Data Travel, Not People)

Key Approach: บริการประชาชนเชิงรุกรูปแบบใหม่ ที่เปลี่ยนผ่านกระบวนการทำงานให้เป็นดิจิทัลทั้งระบบ
วัดและคณะสงฆ์ไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงานเลยแม้แต่ครั้งเดียว ตลอดกระบวนการ

ขั้นตอนที่ 1: วัดเตรียมข้อมูลและตรวจสอบล่วงหน้า (Self-Screening & Digital Submission)



สแกน QR Code ตามไลน์โหลดคู่มือและ
Checklist แบบฟอร์มสำเร็จรูป



เจ้าอาวาสและคณะสงฆ์ตรวจสอบ
คุณสมบัติ 10 ประการล่วงหน้าในพื้นที่



สแกนเอกสารและส่งไฟล์ตรงเข้า
Email: lpgonab111@gmail.com

ลดเวลาและค่าใช้จ่ายตั้งแต่ต้นทาง ไม่ต้องหอบแบ้มเอกสารเดินทางเข้าเมือง



ขั้นตอนที่ 2: พศจ.ลำปาง ตรวจสอบและออกหนังสือรับรอง (Pre-Screening & Legal Assurance)



เจ้าหน้าที่ พศจ.ลำปาง ตรวจสอบ
ความถูกต้องของไฟล์ผ่าน Email กันที่

ผู้อำนวยการ พศจ.ลำปาง
พิจารณาและลงนามอนุมัติออก
“หนังสือราชการรับรอง”
อย่างเป็นทางการ

การตีความถูกต้องตามกฎหมาย 100%
ช่วยปิดความเสี่ยงและลดข้อผิดพลาดก่อนถึงมือฝ่ายปกครอง (อำเภอ)

ขั้นตอนที่ 3: ส่งหนังสือรับรองดิจิทัล (Seamless Digital Delivery)



จัดส่งหนังสือรับรองฉบับสมบูรณ์ (รูปแบบไฟล์ PDF)
ส่งตรงกลับไปยังวัดผ่านทาง Email ทันที

พระภิกษุและตัวแทนวัดสามารถพิมพ์เอกสาร
เพื่อใช้งานได้โดยตรงจากพื้นที่

การเดินทางเป็นศูนย์ (Zero-Visit) อย่างแท้จริง ขจัดต้นทุนการเดินทางของวัดในพื้นที่ห่างไกลให้เป็น 0 บาท

ขั้นตอนที่ 4: ลงนามตราตั้งและแจ้งอำเภอด้วยความมั่นใจ (Abbot Issuance & District Speed-up)



เจ้าอาวาสลงนามใน “ใบตราตั้งไวยาวัจกร”
ตามอำนาจกฎหมาย (ข้อ 7) ด้วยความมั่นใจเต็มเปี่ยม

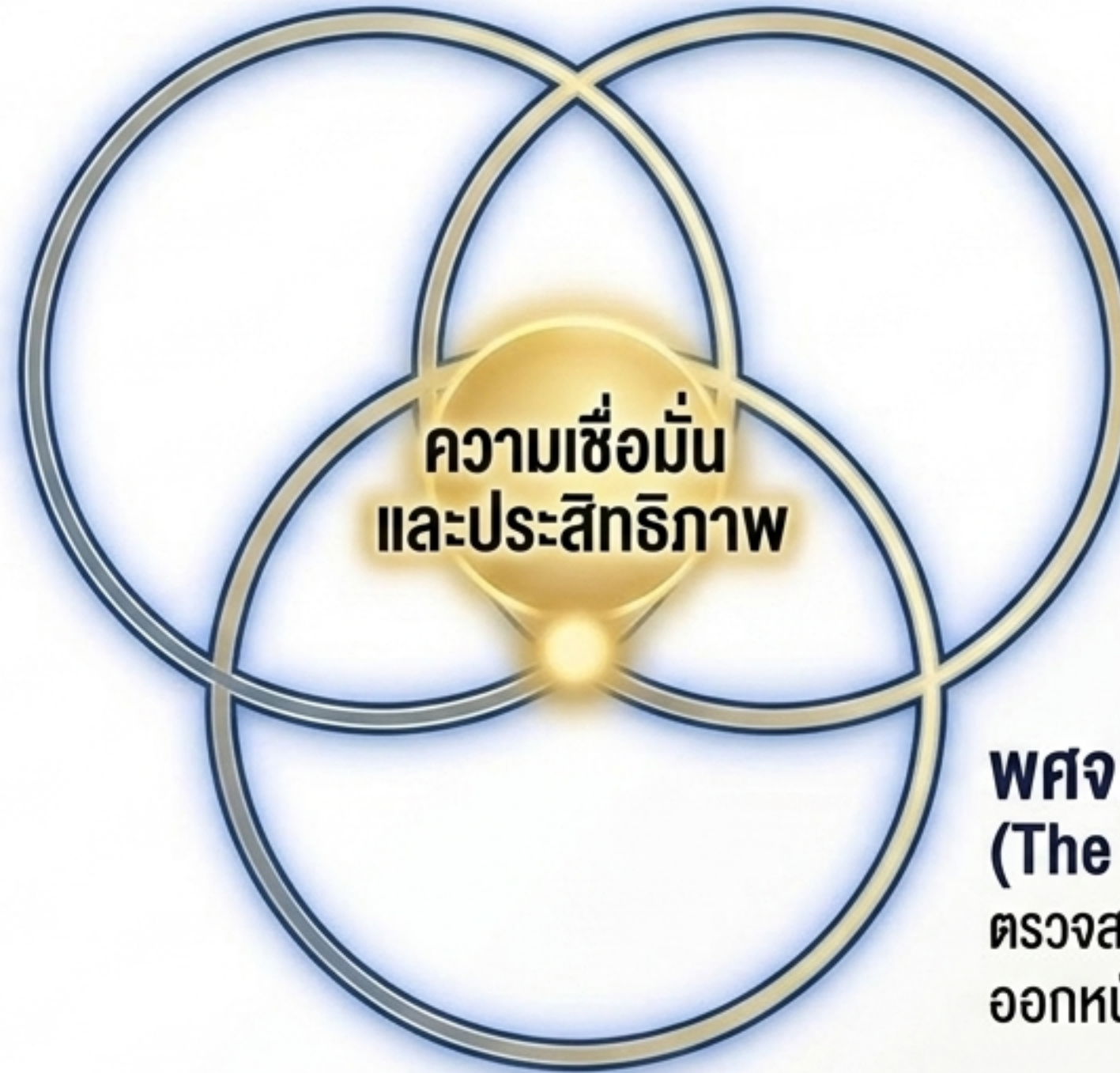


วัดแจ้งรายงานต่อนายอำเภอ
พร้อมแนบ “หนังสือรับรองจาก พศจ.”

นายอำเภอมีความเชื่อมั่นสูง อนุมัติลงรับและรายงานผู้ว่าราชการจังหวัดได้อย่างรวดเร็ว ไร้การตีเรื่องกลับและไม่มีคองวดอีกต่อไป

โมเดล 3 ประสาน (The 3-Way Synergy Framework)

วัด / เจ้าอาวาส
(The Initiator)
คัดกรองเบื้องต้น,
ส่งมอบข้อมูล,
ออกตราตั้งโดยชอบธรรม



อำเภอ (The Registrar /
ปลายทางผู้บันทึก)
รับแจ้งด้วยความมั่นใจ,
ตรวจสอบรวดเร็ว,
บันทึกและรายงานผู้ว่าฯ

พศจ.ลำปาง
(The Trust Center)
ตรวจสอบกฎหมายสงฆ์,
ออกหนังสือรับรองดิจิทัลเพื่อกำรันตีความถูกต้อง

พศจ. ทำหน้าที่เป็น 'ข้อต่อเชื่อมรอยต่อ' ระหว่าง ศาสนจักร และ อาณาจักร ทำให้การทำงานสืบทอดไร้รอยต่อ

การพลิกโฉมงานบริการ การแต่งตั้ง/ถอดถอน วยาจักร



ระบบเดิม (Analog)	โมเดล Zero-Visit (Digital)
ต้องเดินทาง 1-2 ครั้ง (วัด -> พศจ. -> อำเภอ)	0 ครั้ง (ดำเนินการจากพื้นที่ได้ 100%)
เสี่ยงผิดพลาดและถูกตีกลับที่อำเภอ	ผ่านการคัดกรอง 100% ล่วงหน้า โดย พศจ.
วัดมีค่าใช้จ่ายแฝงในการเดินทาง	ต้นทุนเป็นศูนย์ (Cost-Free)
เกิดกองวัด ล่าช้า	รวดเร็วทันเวลา (Digital Speed)

ครอบคลุมทุกกระบวนการอย่างเบ็ดเสร็จ (Comprehensive Lifecycle Coverage)

บริการเชิงรุกนี้ ครอบคลุมทั้งวัฏจักรการปฏิบัติงานของไวยาวัจกร

การแต่งตั้งใหม่ (Checklist 1)

- สแกนประวัติ
- มติที่ประชุมสงฆ์
- ร่างใบตราตั้ง

กรณีพ้นจากหน้าที่ / ถอดถอน (Checklist 2)

- รongรับทุกกรณีตามระเบียบข้อ 8: ถึงแก่กรรม, ลาออก, ขาดคุณสมบัติ, สั่งให้ออก, หรือสั่งถอดถอน
- ควบคุมระยะเวลาการส่งมอบทรัพย์สินและบัญชีภายใน 30 วัน



ทั้งสองกรณีสามารถใช้ฟอร์ม Checklist
สแกนส่งผ่าน Email เดียวกัน
สะดวก เบ็ดเสร็จ ตรวจสอบได้



ผลลัพธ์เชิงประจักษ์ (Tangible Impact & Value Creation)



คืนเวลาสู่ศาสนกิจ (Reclaiming Spiritual Time)

พระภิกษุสงฆ์หลุดพ้นจากภาระ
ธุรการและข้อจำกัดด้านระยะทาง
มีเวลาทุ่มเทให้กับการเผยแผ่
พระพุทธศาสนาอย่างเต็มที่



สร้างความเชื่อมั่น (Trust Building)

เสริมสร้างความโปร่งใสและ
สร้างความไว้วางใจระหว่าง
ฝ่ายคณะสงฆ์, พศจ.,
และฝ่ายปกครอง (อำเภอ)
จัดการติดขัดทางข้อกฎหมาย

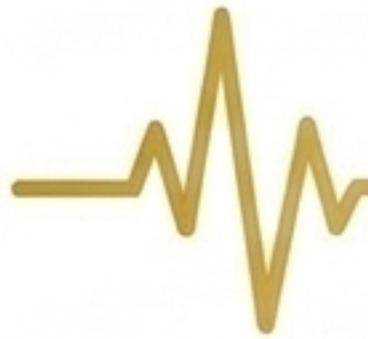


รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

ยกระดับ สำนักงาน
พระพุทธศาสนาจังหวัดลำปาง
สู่การเป็นองค์กรภาครัฐเชิงรุก
(Proactive) ที่ใช้ข้อมูลข่าวสาร
ในการให้บริการอย่างไร้รอยต่อ



ร่วมขับเคลื่อนบริการเชิงรุก (Let's Move Forward Together)



ขอขอบคุณพระภิกษุ เจ้าอาวาส และผู้ปฏิบัติงานทุกท่าน
ที่ร่วมกันขับเคลื่อนกระบวนการนี้
ด้วยความมุ่งมั่นเพื่อประโยชน์ของคณะสงฆ์และประชาชน

หากเห็นว่าข้อมูลนี้เป็นประโยชน์ สามารถนำไปปรับใช้และเผยแพร่ต่อเพื่อยกระดับการทำงาน

หน่วยงาน: สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดลำปาง
โทรศัพท์: 0 5482 1572
Email สำหรับส่งเอกสาร: lpgonab111@gmail.com
Tags: #พศจลำปาง #งานไวยาวัจกร #บริการประชาชนเชิงรุก

SCAN
ME

